

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

OnlineDekor.hu oldalon keresztül vásárlóval kötött szolgáltatás feltételei

- [Adatkezelési Tájékoztató](#)
- [Adatkezelési Szabályzat](#)
- [ÁSZF Általános szerződési feltételek](#)

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre. A megkötött szerződés későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg

1. [Üzemeltetői adatok, információk](#)
2. [Panaszügyintézés](#)
3. [Tárhely szolgáltató](#)
4. [Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása](#)
5. [A kínált termékek kategória besorolása](#)
6. [Rendelési információk ismertetése](#)
7. [A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk](#)
8. [Rendelés lépéseinek bemutatása](#)
9. [A megrendelt termék fizetésének ismertetése](#)
10. [Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása](#)
11. [Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése](#)
12. [Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan](#)
13. [A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató](#)
14. [Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató](#)
15. [Adatkezelési nyilatkozat](#)
16. [Jogorvoslati lehetőségek](#)
17. [Egyéb rendelkezések, információk](#)
18. [Elállási/felmondási nyilatkozatminta](#)

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: DEKOR-EL KFT.

Székhely: H-4033 Debrecen, Budai Nagy Antal u. 81.

Telephely – üzlet cím: H-4033 Debrecen, Budai Nagy Antal u. 81.

Adószám: 23863640-2-09

Közösségi adószám: HU23863640

Cégjegyzék szám: CG.09-09-022827

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-55168/2012. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság kibocsátott ki.

Statisztikai számjel: 23863640-1812-113-09

Hatósági nyilvántartási szám: 267/2013 Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálya bocsátott ki.

Szerződés nyelve: Magyar és Angol

Kapcsolattartó: Gáspárné Kovács Angelika

Elektronikus levelezési cím: info@onlinedekor.hu

Telefonos elérhetőség: +36 (70) 618-55-30, +36 (52) 536-097

Szállítási partner, partnerek megnevezése: GLS futárszolgálat, Magyar Posta

Személyes átvételei lehetőség: H-4033 Debrecen, Budai Nagy Antal u. 81.

Megrendelések feldolgozása hétköznapiokon történik: 8-16 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: legkésőbb a megrendelés visszaigazolásától számított 6 munkanap

Webáruház domain: onlinedekor.hu

2. Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye: Dekor-el Kft. H-4033 Debrecen, Budai Nagy Antal u. 81.

Panaszügyintézés módja: Történhet, e-mailben, telefonon vagy személyesen az alábbi elérhetőségeken

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolat felvételi adatok

Levelezési cím: Dekor-el Kft. H-4033 Debrecen, Budai Nagy Antal u. 81.

Elektronikus levelezési cím: info@onlinedekor.hu

Telefonszám: +36 (70) 618-55-30, +36 (52) 536-097

A fogyasztó dönthet úgy, hogy a panaszkezelés módjaként a Békéltető Testülethez való fordulást választja.

Az eljárás a fogyasztó írásbeli kérelmére indul. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

Békéltető testületek elérhetőségei online: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A Békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és vállalkozás közötti a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testületi eljárás díjmentes.

Társaságunkat a Békéltető Testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Társaságunk székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége:

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

3. Tárhely szolgáltató

Tárhely szolgáltató cégnév: ATOMSYSTEMS Informatikai Szolgáltató Kft.

Tárhely szolgáltató székhely / cím: 5662 Csanádapáca Liszt Ferenc utca 14.

Tárhely szolgáltató e-mail cím: info@gyorsszerver.hu

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A kínált termékkör ismertetése, továbbá annak online vagy offline megrendelésének - átvételi lehetőségének ismertetése.

Webáruházunk egyedi, testre szabható öntapadós dekorációk készítésével foglalkozik. A kiválasztott termékek zöme a megrendeléskor, egyedileg készül el. A megrendelt terméket

házhoz szállítjuk vagy biztosítjuk a személyesen átvétel lehetőségét. Személyes átvétel telephelyünkön történik munkanapokon 8-16-óraig.

5. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Autódekorációk
Öntapadós faldekorációk
Kerékpár matricák
Laptop matricák
Motor matricák
Robogó matricák
Feszített vászonképek
Munkagép matricák
Egyéb öntapadós matricák

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27% áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

6. Rendelési információk

A webáruház felületén vásárlás csak regisztrációval lehetséges, így legközelebbi vásárlás alkalmával láthatja korábbi rendeléseit, szállítás és számlázási címeit, ezért praktikus a regisztrációval történő vásárlás. Telefonon vagy e-mailben történő rendelésre is van lehetőség, ez esetben jelen ÁSZF minden pontja érvényes mind a megrendelőre mind a szállítóra.

7. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-16 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailen keresztül visszaigazolja a rendelést a rendelés beérkezésétől számított legkésőbb 48 órán belül. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított legkésőbb 6 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Amennyiben a fényképen illusztráció látható, úgy az adott kép alatti információként feltüntetésre kerül. Cégünk nem tud felelősséget vállalni az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt, így kérjük, hogy amennyiben a termék átvétele időpontjában akként foglal állást, hogy a terméke a képtől eltérő, úgy éljen 14 napon belüli indoklási nélküli elállási joggal.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az

összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében, valamint ellenőrizze, hogy jól adta-e meg az e-mailcímet. Az rosszul megadott e-mailcím módosítására a FIÓKOM menüpontban van lehetősége. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást legkésőbb a megrendelés leadásától számított 48 órán belül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken. Amennyiben a visszaigazolás a megrendeléstől számított 48 órán belül nem érkezne meg, úgy az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

8. Rendelés menete

1. **Termékválasztás:** A honlap szolgáltatásait használva válassza ki a megrendelni kívánt terméket. A termék testre szabásával kapcsolatos információkat talál a termék lapon és a „[Általános Termék Információk](#)” lapon. Kövesse ezeket az információkat és helyezze a kosárba a kiválasztott terméket. A színszerkesztő ablakban látható (színezhető) grafika kerül megrendelésre. A fotók csak illusztrációk. Az ár a színszerkesztő ablakban látható mennyiség vonatkozik. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válasszon újabb terméket.
2. **Kosár:** Ha nem szeretne további terméket vásárolni, kattintson a kosár gombra. Az „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
3. **Kupon beváltás:** Amennyiben kedvezményre jogosító kuponnal rendelkezik itt érvényesítheti. Figyeljen a kupon érvényességi idejére. Írja be a kupon kódot a megfelelő helyre, és ellenőrizze, hogy a kosárba került-e. Több kupont is hozzá adhat a kosárhoz. 2014. február 9-től megszüntettük a hűségpontok gyűjtésének lehetőségét. Ez idő ELŐTT megszerzett pontok továbbra is beválthatók. Más módon szerzet kuponok továbbra is felhasználhatók.
4. **Belépés:** Jelentkezzen be vagy regisztráljon egy új fiókot. Sikeres regisztráció esetén, e-mailem értesítését küldünk a regisztrációról. Figyeljen az adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén nem fogja megkapni az értesítő leveleinket.
5. **Cím:** Adja meg a szállítási és számlázási címet.
Ezen a ponton tud külön szállítási és számlázási címet megadni. „Adjon hozzá egy új címet” gombra kattintva tud új címet rögzíteni. Majd a lap tetején vegye ki a pipát a „Ez a számlázási cím is” felirat mellől. Így a rendszer külön fogja kezelni a szállítás és számlázási címet. Válassza ki a megfelelő címet. Ellenőrizze a megadott adatokat. Megrendeléssel kapcsolatos megjegyzését ide írhatja be. Ha konkrét termékkel kapcsolatosan van megjegyzése, kérem, írja be a hivatkozási számot is. Amennyiben túl hosszú a cím és a rendszer nem engedi a rögzítést, rövidítse le, majd a megjegyzés rovatba írja be a teljes adatokat.
6. **Szállítás:** Válassza ki a kívánt szállítási módot, vagy válassza, a személyes átvétel lehetőséget. Amennyiben még nem tette meg, itt fogadhatja el a szolgáltatás feltételeit is.
7. **Fizetés:** Válassza ki a fizetés módját.
8. **Megerősítés:** Tekintse meg az összefoglalót és kattintson a „Megerősítem a rendelést” gombra.
9. **Visszaigazolás:** Hamarosan e-mailben 2db értesítést kap a rendeléséről. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást a megrendeléstől számított legkésőbb 48 órán belül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken. További e-mailben értesítjük a rendelés állapotáról.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül nem lehetséges! A jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Megrendelés módosítás, törlése

A megrendeléssel kapcsolatos mindennemű változtatási vagy törlési igényt, a „FIÓKOM” „Rendeléseim” menü pontnál, mint üzenet közölheti a Vevő vagy bejelentheti az alábbi elérhetőségek egyikén. FONTOS! Megrendelés utáni címmódosítást a fent leírt módon üzenetbe vagy az elérhetőségek egyikén kell megtenni. A címeznél történő módosítás esetén, a már leadott rendelésben a cím nem módosul. Amennyiben a fizetés már megtörtént a vételárat visszafizetjük. Ennek módját későbbiekben részletezzük.

E-mailcím: info@onlinedekor.hu

Telefonos: +36 (70) 618-55-30, +36 (52) 536-097

Kérjük, kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást, ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is, valamint ellenőrizze, hogy jól adta-e meg az e-mailcímet. Az rosszul megadott e-mailcím módosítására a FIÓKOM menüpontban van lehetősége. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolat felvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

Megrendelését telefonon vagy e-mailen keresztül is leadhatja normál díjas telefonszámunkon. Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

9. A megrendelt termék fizetésének módjai

Webáruházunkban az alábbi fizetési módokat tudjuk elfogadni:

Átutalás (Elérhető: Magyarországi regisztráció esetén)

A megrendelés követően a Dekor-el Kft. bankszámlájára előre átutalással fizet a Vevő.

Bankkártya (Elérhető: Az összes országban)

A megrendelés leadása közben az OTP BANK fizető felületére irányítjuk a vásárlót, majd a tranzakció végén a tranzakció állapotáról információk kapva visszairányítjuk honlapunkra . A fizetés az OTP BANK honlapját történik biztonságos körülmények között.

PayPal (Elérhető: Az összes országban, kivétel Magyarország)

A megrendelés leadása közben az PayPal fizetőfelületén történik a fizetés.

Utánvétel (Elérhető: Magyarországi regisztráció esetén)

Házhoz szállítás esetén, a futárnak utánvétel.

Személyes átvételkor készpénzben

Személyes átvétel esetén, Dekor-el Kft. munkatársainak fizet a Vevő. (Magyarországon, Debrecenben) *(Elérhető: Magyarországi regisztráció esetén)*

Bankkártya

A bankkártyás fizetési folyamat bemutatása:

A vásárló kiválasztja a kifizetendő árut, a webáruház felületén, összeállítja a vásárlói kosarát és kiválasztja a bankkártyás fizetési módot. A webáruház alkalmazás az OTP Bank fizetőfelületével áll kapcsolatban. Biztonságos csatornán azonosítja magát a Bank felé és átküldi a tranzakció azonosítóját és összegét. Ezzel egy időben a webáruház alkalmazás átirányítja, a vásárlót a fizetőfelület banki oldalára. A banki oldal megjeleníti a webáruház nevét és a tranzakció összegét. A vásárló a Bank felületén, biztonságos környezetben megadja a tranzakció kiegyenlítéséhez szükséges bankkártya adatokat.

Készítse elő a bankkártyáját, azon minden szüksége információt megtalál:

- Kártyát kibocsátó bank neve
- Kártyára írt név
- Terhelendő bankkártyaszám
- Lejárat dátum
- Érvényesítési kód (CVC2/CVV2)

A banki oldalon így már minden adat a rendelkezésére áll a fizetéshez. Végrehajtja a fizetési tranzakciót, amelynek eredményét közli a webáruház felé. A vásárló visszairányításra kerül a webáruház oldalára. A bankkártya adatok nem kerülnek a webáruház által tárolásra. A fizetési folyamat az OTP Bank oldalán biztonságos környezetben történik.

Bármilyen kérdés esetén az alábbi elérhetőségen tud kapcsolatba lépni velünk.

Kapcsolattartó: Gáspárné Kovács Angelika

Telefon: +36 (52) 536-097

Mobil: +36 (70) 618-55-30

E-mail cím: info@onlinedekor.hu

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

10. Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a GLS futárszolgálat vagy a Magyar Posta kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni, azonban a jegyzőkönyv hiánya nem érinti a fogyasztó panaszjog gyakorlási jogát. A csomag kézbesítéskori ellenőrzése az ügyletben érintett személyek jogainak gyakorlását segíti elő, figyelemmel arra, hogy Társaságunk a szállítást nem saját hatáskörben végzi, arra harmadik személlyel szerződéses jogviszonyt létesített.

Szállítási költségeink tartalmazzák a csomagolás és a tranzakció költségét. Európai unión kívüli szállítás esetén nem tartalmazza az ÁFA és a VÁM költségét. Ezt a szállítócégnek kell megfizetni.

Nemzetközi szállítás esetén, ha valamilyen okból nem tudunk szállítani, visszatérítjük az előre fizetett összeget. Visszatérítés Paypal-on keresztül történik.

Nemzetközi levélben történő szállítás esetén, elsőbbségi, ajánlott, tértivevénnyel ellátott küldeményeket küldünk. Szállítási idő országoként eltérő, de elérheti a 30 napot is. Kérjük, jelezzék, ha nem érkezett meg a küldemény.

11. Házhoz szállítás díjszabása

Magyarországi címre történő szállítás és 10.000 Ft feletti rendelés esetén a házhoz szállítás ingyenes.

Szállítási költségek magyarországi címre:

Személyes átvétel Debrecenben Szállítási idő 3-6 munkanap Ingyen

GLS csomag (Előre fizetés) Szállítási idő 3-6 munkanap 1000 Ft/ 3,38€

GLS csomag (Utánvét) Szállítási idő 3-6 munkanap 1500 Ft/ 5,07€

Nemzetközi szállításról ITT tájékozódhat

Személyes átvétel az alábbi címen van lehetőség:

Dekor-el Kft. Dekorációs Műhely

Magyarország, 4033 Debrecen, Budai Nagy Antal u. 81.

Nyitva tartás:

Hétfőtől - Péntekig 8-16-ig

Szombat - Vasárnap: Zárva

Ezen időn belül is előfordul, hogy külső munka miatt zárva tartunk. Ezért személyes átvételnél mindig érdeklődjön, hogy tartózkodik-e valaki a műhelyben.

Tel.: +36 (52) 536-097 vagy +36 (70) 618-55-30 Személyes átvétel esetén szállítási díjat nem számítunk fel.

A megrendelt terméket 14 napig veheti át, utána a megrendelést töröljük és a terméket értékesítjük.

12. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

13. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Dekor-el Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő két évnél rövidebb határidő esetén beillesztendő, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket Dekor-el Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?

Hibás teljesítés esetén 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Dekor-el Kft. jótállásra köteles. Jogszabály egyes tartós fogyasztási cikkekre (pl. műszaki cikkek) kötelező jótállást ír elő. Azon termékek esetében, melyekre jogszabály jótállási kötelezettséget nem ír elő, az adott termék leírása tartalmaz bővebb információt.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama egy év. _

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

14. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől, azzal, hogy az elállás a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolható. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Levelezési cím: Dekor-el Kft. H-4033 Debrecen, Budai Nagy Antal u. 81.

E-mailcím: info@onlinedekor.hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

[Nyilatkozat-minta letölthető pdf fájlban](#)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, bankkártyás és utánvétes fizetés esetén, valamint ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Bankkártyás és utánvétes fizetés esetén Önnel egyeztetve lehetőleg átutalással történik a visszatérítés. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Magyarországon kívüli országból érkező bankkártyás fizetések esetén, kizárólag Paypal-on keresztül tudunk visszatéríteni.

Ön köteles számunkra (Dekor-el Kft. H-4033 Debrecen, Budai Nagy Antal u. 81. címre) a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli!

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- **Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.**
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

Részletek: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

15. Adatkezelési nyilatkozat

A onlinedekor.hu domain néven üzemelő webáruház adatait a Dekor-el Kft. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. valamint Magyar Posta ZRT. megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges megadandó adatok

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Irányítószám
- Település
- Utca, házszám
- Emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrációkor megadandó adatok

A webáruházban történő vásárláshoz regisztráció szükséges. A regisztráció elvégzésével későbbiekben visszakeresheti már leadott megrendeléseit, újra rendelheti a termékeket. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- E-mail cím
- Használni kívánt jelszó
- Név
- Telefonszám
- Irányítószám
- Település
- Utca, házszám
- Emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és elhelyezett kedvencek közé termékeket)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok

- Név
- E-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A webáruház oldalain történő feliratkozás esetén, a webáruház visszaigazolja, hogy a feliratkozás sikeresen megtörtént. A megadott adatokat a Dekor-el Kft. bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 2 munkanapon belül. A Dekor-el Kft. által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére a Dekor-el Kft. nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Dekor-el Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A Dekor-el Kft. által

használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

Cookie-k (süтик)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Dekor-el Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@onlinedekor.hu e-mail címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

16. Jogorvoslattal élhet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

Online vitarendezési platform

Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja panaszát a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon keresztül.

Magyar online tanácsadó pontként a Budapesti Békéltető Testülethez is fordulhat. A testület, a következő telefonszámon várja a fogyasztók és vállalkozások online vitarendezési eljárással összefüggő és további, a fentiekhez kapcsolódó kérdéseit: +36 1 488 2033. A következő e-mail címen ugyancsak fordulhatnak tájékoztatásért: onlinevita@bkik.hu További információk elérhetők a bekeltet.hu weboldalon.

Társaságunk székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége:

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

17. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Dekor-el Kft. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

[Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.](#)

18. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:1

Dekor-el Kft.

H-4033 Debrecen, Budai Nagy Antal u. 81.

Telefon: +36 (70) 6185530

E-mail: info@onlinedekor.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:2

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:3

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

1) Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

- 2) Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése
- 3) A megfelelő jelölendő

[Nyilatkozat-minta letölthető pdf fájlban](#)

A cégünk fenntartja a jogot, hogy jelen Weboldalak Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a weboldal működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata jelenik meg az oldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek ellen, azok Weboldalon történő közzétételét követően, a Vásárló/Felhasználó tiltakozhat.

Jelen ÁSZF módosított verziója 2019. június 6-tól érvényes.

Jótállás feltételeinek részletezése:

(Faldekoráció)

A termékeinkre 12 hónap jótállást vállalunk. A jótállást csak leírásban szereplő részletek betartása esetén érvényes. Ettől eltérő felhasználás miatt bekövetkezett károkért semmilyen felelősséggel nem tudunk vállalni. A termék meghibásodása esetén vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal. A jótállás csak szakszerű, felragasztás és rendeltetésszerű használat mellett érvényes. Kérjük az alábbi pontok figyelembevételét.

Általános

Beltéri használatra készülnek, átlagos szobai körülmények közé (hőmérséklet: +10 és +25 C között, páratartalom 20-80% között, direkt napsütés napi maximum 1-2 óra, száraz fal).

Színhelyesség

A webáruházban választható színek nagyban függnek a monitor és egyéb beállításoktól, ezért azok csak közelítőek. Kérésre tudunk színmintát küldeni.

Tisztítás, Felület előkészítése

Felragasztásuk száraz, por és zsírmentes felületre. Ha nem falra kívánja ragasztani a dekorációt (pl. üveg, tükör, bútor stb.), előtte a tisztítás samponos, mosószeres vízzel történjen. Ablaktisztító, wax és bútorfényező használata tilos, mert nem lesz megfelelő a ragadás. Megengedett az alkohol és a festékboltban kapható lakkbenzin használata.

Frissen festett felületek

Ha frissen festett falra kívánja ragasztani a dekorációt, várni kell 1-2 hetet a dekoráció felragasztásával, mert a festék kipárolgása miatt felhólyagosodhat a dekoráció.

Felragasztáskor az átvivő fólia eltávolítása

Az átvivő fólia eltávolítás jelentős mértékben függ a fal minőségétől. Megfelelő minőségű falról, a fal károsodása nélkül eltávolítható, az ebből eredő károkat nem tudjuk megtéríteni.

Faldekoráció eltávolítás

Az eltávolítás jelentős mértékben függ a fal minőségétől. Megfelelő minőségű falról, a fal károsodása nélkül eltávolítható, az ebből eredő károkat nem tudjuk megtéríteni.

(Autó, motor és kerékpár matricák)

A termékeinkre 12 hónap jótállást vállalunk. A jótállás csak leírásban szereplő részletek betartása esetén érvényes. Ettől eltérő felhasználás miatt bekövetkezett károkért semmilyen felelősséggel nem tudunk vállalni. A termék meghibásodása esetén vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal. A jótállás csak szakszerű, felragasztás és rendeltetésszerű használat mellett érvényes. Kérjük az alábbi pontok figyelembevételét.

Általános

Kültéri használatra készülnek, vízállóak, UV stabilak, lakkozhatók. Lakkozhatóságát később bővebben részletezzük.

Színhelyesség

A webáruházban választható színek nagyban függnek a monitor és egyéb beállításoktól, ezért azok csak közelítőek. Kérésre tudunk színmintát küldeni.

Tisztítás, Felület előkészítése

Felragasztásuk száraz, por és zsírmentes felületre. Ragasztás előtt a tisztítás samponos, mosószeres vízzel történjen. Ablaktisztító és wax használata tilos, mert nem lesz megfelelő a ragadás. Megengedett az alkohol és a festékboltban kapható lakkbenzin használata.

Méretellenőrzés

Rendelés előtt ellenőrizték, hogy a matrica megfelelő méretű-e a motorra. Évjáratonként eltérőek lehetnek az idomok.

Lakkozás

A matricák vizes bázisú lakkal lakkozhatók. Oldószeres lakkal történő lakkozásnak a kimenetele kérdéses. Nagyon sokan használják, de sok személyei és technológiai feltétele miatt nem mindenkinek sikeres. Tapasztalat hiányában próbálakkozást kell végezni. Kérés esetén küldök teszt anyagot. Talán MS 2K lakkal a legmegfelelőbb, hígítás nélkül, több vékony rétegben fújva. **Lakkozásból eredő károkat nem tudjuk megtéríteni. A lakkozást mindenki saját felelősségére végezze.**

Frissen festett felületek

Ha frissen festett felületre kívánja ragasztani a dekorációt, feltétlen meg kell várni a megfelelő száradási időt, mert a festék kipárolgása miatt felhólyagosodhat a dekoráció. Ez az idő festékenként eltérő lehet. **Az ebből eredő károkat nem tudjuk megtéríteni.**

Néhány feláras szín jótállási ideje

A 12 hónap jótállás NEM terjed ki a fluor színekre és a tükör arany fóliára, mert ezek idő előtt kifakulhatnak. Ezeknek a színeknek a jótállási ideje 6 hónap.

Érdes felületek

Az érdes műanyag felületekre történő ragasztás nem ajánlott, mert nem tud megfelelően ragadni rá a fólia.

Szállítás utáni teendők

A szállítás közben, a járműben lévő magas hőmérséklet miatt a matricán lévő átvivő fólia felhullámosodik. Kérjük, tegye 1-2 órára szobahőmérsékletre, majd ezt követően visszanyeri eredeti méretét és rá tudja ismét simítani. Ez nem rontja a matrica minőségét. Továbbiakban kérjük szobahőmérsékleten tárolni.

Fényezés és matricák színegyezése

Sok motortípusnál előfordul, hogy a matrica színének és az idomok fényezésének meg kell egyeznie. A fólia színei a gyárihoz képet eltérhetnek. Mivel a matrica színválasztéka elég szűkös, ilyen esetben a matrica színéhez kell kevertetni a festék színét. Nem teljes fényezéskor ez gondot okozhat. A színválasztáshoz kérés esetén, postai úton küldünk színmintát.

(Laptop matricák)

A termékeinkre 12 hónap jótállást vállalunk. A jótállás csak szakszerű felszerelés, felragasztás és rendeltetésszerű használat mellett érvényes. A termék meghibásodása esetén vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal, a további teendőkről.

Általános

A laptop matricák beltéri használatra készülnek, átlagos szobai körülmények közé (hőmérséklet: +10 és +25 C között, páratartalom 20-80% között, direkt napsütés napi maximum 1-2 óra). Vízállóak, UV stabilak.

Színhelyesség

A webáruházban látható színek nagyban függnék a monitor és egyéb beállításoktól, ezért azok csak közelítőek.

Tisztítás

A tisztítása száraz, illetve nedves puha textillel történjen. Ha mindenképp szükséges, semleges kémhatású tisztítószeres nedves ruhával is lehet. Megengedett az alkohol használata.

Tisztítás, Felület előkészítése

Felragasztásuk száraz, por és zsírmentes felületre. Ragasztás előtt a tisztítás samponos, mosószeres vízzel történjen. Ablaktisztító és wax használata tilos, mert nem lesz megfelelő a ragadás. Megengedett az alkohol használata. Nem megfelelően előkészített felületre történő ragasztás esetén, nem tudunk jótállást vállalni.

Érdes felületek

Az érdes műanyag felületekre történő ragasztás nem ajánlott, mert nem tud megfelelően ragadni rá a fólia. Ez ilyen felületekre történő ragasztás esetén nincs jótállás.

Síkfelületek

A „síkfelületre” megjelöléssel készült laptop matricáinkat, csak teljesen egyenes felületre lehetséges felragasztani. Egyszerűen tudja ellenőrizni. Egy vonalzót élére állítva helyezzen a laptopra, és ha mindenhol felfekszik, akkor megfelelő ehhez a típushoz.

Eltávolítás

A laptop matricák eltávolíthatóak. Ha esetleg eltávolításakor ragasztó folt maradna a felületen, akkor alkohollal eltávolítható.

(Vászonkép)

A termékeinkre 12 hónap jótállást vállalunk. A jótállás csak szakszerű felszerelés, felragasztás és rendeltetésszerű használat mellett érvényes. A termék meghibásodása esetén vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal, a további teendőkről.

Általános

A vászonképek beltéri használatra készülnek, átlagos szobai körülmények közé (hőmérséklet: +10 és +25 C között, páratartalom 20-80% között, direkt napsütés napi maximum 1-2 óra, száraz fal).

Színhelyesség

A webáruházban látható színek nagyban függnék a monitor és egyéb beállításoktól, ezért azok csak közelítőek.

Tárolás

A vászonképek falra akasztott dekorációnak készültek. Amennyiben ez nem lehetséges, tárolása teljesen síkfelületre fektetve történjen, száraz, páramentes helyen. Mivel az ékrámáink kiváló minőségű kiszáritott fából készültek, ilyen tárolás mellett kizárt az eldeformálódás. Tárolás alatt a vászonhoz ne érjen semmi, ne nyomódjon be, mert a benyomódás helyén megnyúlás maradhat.

Tisztítás

A vászonkép tisztítása száraz, illetve nedves puha textillel történjen. Ha mindenképp szükséges, semleges kémhatású tisztítószeres nedves ruhával is lehet.

Vászon feszítése

Nagyméretű vászonkép esetén előfordulhat, hogy a vászon az idő múlásában meglazul. Ebben az esetben az ékek segítségével a vászon feszíteni tud. A kép minden sarkában 2-2 ék található. Feszítéskor minden éket egyenlő mértékben egy kalapács segítségével finoman ütögetve beljebb kell verni. A lécek találkozásánál látható lesz, hogy távolodnak el a lécek egymástól. Itt milliméterekről van szó. Ezt a műveletet puha felületen fektetve vagy állítva végezze, hogy ne okozzon sérülést a vászon felületén. Ne feszítse meg nagyon a vásznat, csak annyira, hogy szépen kisimuljon.

(Kültéri dekorációk)

A termékeinkre 12 hónap jótállást vállalunk. A jótállás csak szakszerű felszerelés, felragasztás és rendeltetésszerű használat mellett érvényes. A termék meghibásodása esetén vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal, a további teendőkről.

Általános

Kültéri használatra készülnek. Víz, UV álló.

Színhelyesség

A webáruházban választható színek nagyban függnék a monitor és egyéb beállításoktól, ezért azok csak közelítőek. Kérésre tudunk színmintát küldeni.

Tisztítás, Felület előkészítése

Felragasztásuk száraz, por és zsírmentes felületre. Tisztítás samponos, mosószeres vízzel történjen. Ablaktisztító és wax és bútorfényező használata tilos, mert nem lesz megfelelő a ragadás. Megengedett az alkohol és a festékboltban kapható lakkbenzin használata. Nem megfelelően előkészített felületre történő ragasztás esetén, nem tudunk jótállást vállalni.

Frissen festett felületek

Ha frissen festett felületre kívánja ragasztani a dekorációt, várni kell 1-2 hetet a dekoráció felragasztásával, mert a festék kipárolgása miatt felhólyagosodhat a dekoráció. Az ilyen

esetekre nem tudunk jótállást vállalni.

Érdes felületek

Az érdes műanyag felületekre történő ragasztás nem ajánlott, mert nem tud megfelelően ragadni rá a fólia. Ez ilyen felületekre történő ragasztás esetén nincs jótállás.

Eltávolítás

A fólia sarkánál megkezdve lehúzható. Ha ragasztóréteg marad a felületen, akkor festékboltban kapható lakkbenzinnel eltávolítható.